

## REGLEMENT PRAKTIJK STADSHART

Hierbij willen wij u wijzen op een aantal punten welke in onze praktijk van toepassing zijn:

- 1) Denk om uw persoonlijke verzorging dat is voor u en voor uw therapeut prettiger qua behandeling. Neem voor uw bezoek aan de praktijk een handdoek mee voor de hygiëne.
- 2) Het eerste bezoek zal worden gebruikt voor een intake, en onderzoek. Hieruit wordt het behandelplan opgesteld. De laatste zitting zal worden besteed aan een evaluatie en de verslaglegging. Voor bepaalde behandelingen (Dry needling of vormen van manueel therapie) hebben wij uw toestemming nodig. Gedurende een zitting kan uw therapeut een vragenlijst of tevredenheidsonderzoek bij u afnemen.
- 3) We hebben een privacyreglement en een klachtenregeling. Deze zijn eventueel inzichtelijk en opvraagbaar.
- 4) De factuur gaat indien mogelijk direct naar uw verzekering. Er zijn verschillende tarieven voor een zitting van toepassing. - intake en onderzoek, - screening directe toegankelijkheid en intake, - manueel therapie, - diagnostiek (echo) en rapportage. Een gemiste zitting zonder af bericht zal in rekening worden gebracht (75% van het zittingstarief). Bij wanbetaling volgt er een incassotraject.
- 5) Voor vragen zijn wij bereikbaar via telefoon en mail, 0223624878 (molenstraat), 0223726026 (madurastraat), [info@fysiotherapie-stadshart.nl](mailto:info@fysiotherapie-stadshart.nl). Gelieve zo veel mogelijk met de administratie te regelen, zodat de betreffende therapeut niet gestoord wordt in zijn behandeling. Verder kunt u informatie vinden op onze website [www.fysiotherapie-stadshart.nl](http://www.fysiotherapie-stadshart.nl).